

GUÍA DOCENTE 2016/2017



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

# **Comunicación Interpersonal**

Grado en Educación Social – 2º Curso

Modalidad Presencial

## Sumario

<b>Datos básicos</b>	<b>3</b>
<b>Breve descripción de la asignatura</b>	<b>4</b>
<b>Requisitos previos</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos</b>	<b>4</b>
<b>Competencias</b>	<b>4</b>
<b>Contenidos</b>	<b>5</b>
<b>Metodología</b>	<b>7</b>
<b>Criterios de evaluación</b>	<b>8</b>
<b>Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial</b>	<b>8</b>
<b>Breve CV del profesor responsable</b>	<b>10</b>

# Comunicación Interpersonal

## Datos básicos

**Módulo:** Grado en Educación Social

**Carácter:** Básica

**Nº de créditos:** 6 ECTS

**Unidad Temporal:** 2º Curso – 1º Semestre

**Calendario:** Del 19 de septiembre de 2016 al 21 de diciembre de 2016

**Horario:** Miércoles de 8:00 a 10:00 h. y Jueves de 12:00 a 14:00 h.

**Idioma en el que se imparte:** Español

**Profesor/a responsable de la asignatura:** Dra. Dña. María Teresa del Moral Marcos

**E-mail:** mtmoralma@upsa.es

**Horario de tutorías:** Lunes y martes de 11:30 a 13:30.

## Breve descripción de la asignatura

La comunicación permite la relación de unas personas con otras, por lo que son necesarias ciertas habilidades comunicativas que contribuyan a hacer más efectivas las relaciones. En esta asignatura se abordan habilidades o competencias socio-emocionales esenciales para el rol de educador social, tanto intrapersonales (conciencia emocional, autoestima, motivación, autorregulación emocional) como interpersonales (empatía, regulación emocional interpersonal, trabajo en equipo, resolución de conflictos) que interfieren en la comunicación interpersonal. Así como se analiza tanto el lenguaje verbal como el no verbal y las posibles incongruencias entre ambos lenguajes, y se mejoran actitudes como la escucha activa, la observación, la empatía, la autenticidad, aceptación incondicional y visión positiva de la realidad.

## Requisitos previos

Los propios del acceso al Título de Grado de Educación Social.

## Objetivos

- Conocer y analizar los diferentes elementos y lenguajes que subyacen en la comunicación interpersonal.
- Mejorar habilidades sociales y emocionales como la capacidad de escucha activa, la observación activa, la empatía, solución de problemas, etc., utilizando diversas metodologías como el *role-playing*, las dinámicas de grupo o creando estrategias de intervención que se ajusten a las necesidades de la situación.
- Analizar diferentes situaciones de riesgo y conflicto (a través de casos, *role-playing*, aprendizaje basado en problemas) y metodologías de actuación.
- Conocer y aplicar las estrategias de valoración e intervención en la mejora de las competencias sociales y emocionales en los distintos ámbitos de la intervención social.
- Reflexionar sobre la necesidad y la importancia del entrenamiento en competencias socio-emocionales en la intervención socio-educativa en diferentes contextos.
- Evaluar las competencias socio-emocionales y actitudes, y elaborar planes o programas centrados en la persona, a partir de la detección de necesidades de una realidad específica, para el desarrollo de competencias socio-emocionales.

## Competencias

Competencias básicas y generales	C.B.3. - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
----------------------------------	--

Competencias transversales	<p>C.T.1 - Conocimiento básico de la metodología de la investigación, de las fuentes, el análisis, la interpretación y síntesis.</p> <p>C.T.3 - Capacidad de comunicación. Capacidad para exponer oralmente y por escrito con claridad los problemas complejos y proyectos dentro de su campo de estudio.</p> <p>C.T.6 - Capacidad de trabajar en equipo.</p> <p>C.T.11 - Habilidades interpersonales, conciencia de las capacidades y de los recursos propios.</p>
Competencias específicas	<p>C.E.4 - Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas.</p> <p>C.E.8 - Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa.</p> <p>C.E.10 - Promover procesos de dinamización cultural y social.</p> <p>C.E.11 - Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.</p> <p>C.E.19 - Elaborar e interpretar informes técnicos, de investigación y evaluación sobre acciones, procesos y resultados socioeducativos.</p> <p>C.E.20 - Realizar estudios prospectivos y evaluativos sobre características, necesidades y demandas socioeducativas.</p>

## Contenidos

### CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

#### 1. Comunicación interpersonal.

Aspectos generales de la comunicación.

Perspectiva conceptual de la comunicación interpersonal.

La personalidad y la comunicación interpersonal

Habilidades directivas y competencias en la comunicación interpersonal.

La complejidad de las relaciones interpersonales: Nuevos paradigmas y modelos.

El lenguaje verbal y no verbal en la comunicación interpersonal.

La comunicación asertiva.

La escucha activa.

La observación activa.

#### 2. Comunicación y emoción.

Concepto de emoción.

Tipos de emociones.

Las emociones y la comunicación interpersonal.

### **3. Competencias sociales y emocionales.**

La inteligencia emocional.  
Educación emocional y competencias socio-emocionales.  
Evaluación de competencias socio-emocionales.  
Conciencia emocional.  
El autocontrol.  
La empatía.  
Resolución de conflictos interpersonales.

### **4. Comunicación y motivación.**

La motivación.  
Tipos de motivación.  
Teorías motivacionales.  
La motivación y la comunicación interpersonal.

### **5. Aspectos éticos de la comunicación interpersonal.**

El contenido ético de la comunicación interpersonal.

## CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA

- 1. Evaluación de las competencias socio-emocionales y de actitudes relacionadas con la comunicación interpersonal.**
- 2. Realización de tareas prácticas para entrenar competencias socio-emocionales y redacción de un diario emocional para el registro, valoración y análisis de las mismas.**
- 3. Diagnóstico de situaciones complejas y evaluación de necesidades, características y demandas.**
- 4. Análisis de necesidades y mediación en situaciones de riesgo y conflicto (role-playing).**
- 5. Búsqueda documental, análisis y síntesis sobre temas relacionados con la comunicación interpersonal.**
- 6. Elaboración y exposición oral de trabajos relacionados con la comunicación interpersonal.**
- 7. Diseñar un proyecto de intervención en la mejora de competencias sociales y emocionales partiendo de una realidad específica, valorándola para detectar las necesidades y las estrategias a desarrollar, colaborando y trabajando en equipo, consultando bibliografía específica y presentándola con rigor en la exposición.**

## Metodología

METODOLOGÍA	HORAS	HORAS DE TRABAJO PRESENCIAL	HORAS DE TRABAJO NO PRESENCIAL
Sesiones teóricas	10	60 (40%)	
Sesiones prácticas	10		
Seminario	30		
Evaluación	8		
Tutorías	2		
Lectura y búsqueda de información	10	90 (60%)	
Estudio personal	20		
Resolución de tareas de forma autónoma	30		
Trabajo del alumno en pequeño grupo	10		
Preparación de presentaciones orales	10		
Cuaderno personal de tipo manuscrito: portafolio.	10		
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>		

### Sesiones teóricas

En estas sesiones se desarrolla la exposición de ideas y conceptos clave de la asignatura, presentación y explicación de propuestas de trabajo y organizadores previos de materiales de trabajo. Las clases pretenden ser un espacio abierto a la participación y el diálogo entre profesor y alumnos, sin perder el carácter formativo y crítico del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### Sesiones prácticas y seminario

En estas sesiones se realizarán ejercicios y propuestas de trabajo en grupo pequeño o individualmente como apoyo al desarrollo teórico de los contenidos e ideas de la asignatura y para la consecución de las competencias programadas. Se llevarán a cabo ejercicios o propuestas de trabajo como el diseño de programas y/o actividades, desarrollo y evaluación de competencias socio-emocionales relacionadas con la comunicación interpersonal, o el análisis y *role-playing* de situaciones de riesgo y conflicto.

Además, se desarrollarán exposiciones orales de los trabajos relacionados con la comunicación interpersonal elaborados por el alumnado.

De todas las tareas, incluyendo el entrenamiento personal en competencias socio-emocionales, realizadas por el alumno durante la asignatura, el alumnado llevará un registro de las mismas a través de un diario emocional en el que reflejará además la valoración, análisis y reflexión de su experiencia.

## Criterios de evaluación

### CONVOCATORIA ORDINARIA

La evaluación de la parte teórica de la asignatura supone el 30% de la calificación final: 3 puntos.  
La evaluación de la parte práctica de la asignatura supone el 60% de la calificación final: 6 puntos.  
La evaluación de la asistencia, interés, participación, etc. supone el 10% de la calificación final: 1 punto.

Las fechas de la parte práctica serán fijadas al inicio de la asignatura.

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

El alumno solo se presentará a la parte que tenga suspensa.

En el caso de ser la teoría, deberá repetir el examen.

En el caso de ser la práctica, deberá entregar todos los trabajos planteados en la asignatura el día del examen extraordinario, en mano, al profesor.

## Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

### BIBLIOGRAFÍA

- Agulló Morera, M. J., Filella Guiu, G., García Navarro, E., López Cassà, E., Bisquerra Alzina, R. (Coord.). (2010). *La educación emocional en la práctica*. Barcelona: Horsori-ICE.
- Álvarez, M., y otros (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Barcelona: Praxis-Wolters Kluwer.
- Bermejo, J. C. y Martínez, A. (1998). *La relación de ayuda, acción social y marginación*. Madrid: Sal Térrea.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis-Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (Coord.) (2011). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. Recuperado de <http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2012). Educación emocional: Estrategias para su puesta en práctica. *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*, 16. Recuperado de [http://www.adide.org/revista/images/stories/pdf\\_16/ase16\\_mono04.pdf](http://www.adide.org/revista/images/stories/pdf_16/ase16_mono04.pdf)
- Borrell, F. (1993). *Manual de Entrevista Clínica*. Barcelona: Doyma.
- Cáceres, M. D. (2003). *Introducción a la comunicación interpersonal*. Madrid: Síntesis.
- Calvo, G. (2003). La escuela y la formación de competencias sociales: un camino para la paz. *Educación y Educadores*, 6, 69-90.
- Castanyer, O. (2007). *Yo no valgo menos: sugerencias cognitivo-humanistas para afrontar la culpa y la vergüenza (2ª ed.)*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Comier, W. H. y Comier, L. S. (1994). *Estrategias de entrevistas para terapeutas*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Csikszentmihalyi, M. (1997). *Fluir (flow). Una psicología de la felicidad*. Barcelona: Kairós.



- Davis, M., McKay, M., y Eshelman, E. R. (1982). *Técnicas de autocontrol emocional*. Barcelona: Martínez-Roca.
- De Bono, E. (1999). *Cómo atraer el interés de los demás*. Barcelona: Paidós.
- Elias, M. J., Tobias, S. E., y Friedlander, B. S. (1999). *Educación con inteligencia emocional*. Barcelona: Plaza Janés.
- Ellis, A. (1999). *Controle su ira antes que ella le controle a usted*. Barcelona: Paidós.
- Faber, A., Fernández Abascal, E. G. (1997). *Motivación y emoción*. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.
- Fernández Berrocal, P., y Ramos Díaz, N. (2002). *Corazones inteligentes*. Barcelona: Kairós.
- Gil, F. y León, J. M. (1998). *Habilidades Sociales, Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1997). *El punto ciego*. Barcelona: Plaza-Janés.
- Greenberg, L. S., Rice, L. N., y Elliot, R. (1996). *Facilitando el cambio emocional*. Barcelona: Paidós.
- Güell Barceló, M. y Muñoz Redon, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Barcelona: Paidós.
- LeDoux, J. (1999). *El cerebro emocional*. Barcelona: Ariel-Planeta.
- Lindenfield, G. (1997). *La seguridad emocional. Cómo conocer y manejar los propios sentimientos*. Barcelona: Kairós.
- Marina, J. A. (1996). *El laberinto sentimental*. Barcelona: Anagrama.
- McGonigal, K. (2012). *Autocontrol*. Barcelona: Urano.
- Morales, C. J. (2007). *Guía para hablar en público. Método completo y práctico para las diversas situaciones*. Madrid: Alianza.
- Pérez De Ayala, E. (1999). *Trabajando con familias. Teoría y práctica*. Zaragoza: Certeza.
- Pérez, I. P. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: ICE-Horsori.
- Pérez, I. P. y Garanto, J. (2001). *Comprender las habilidades sociales en la educación*. Buenos Aires: Fundec.
- Prieto, F. (2008). *La comunicación interpersonal*. México: Ediciones Coyoacán.
- Putman, L. L., Costa, J. y Garrido, F. J. (2002). *Comunicación empresarial. Nuevas tendencias en comunicación para potenciar la estrategia empresarial*. Barcelona: Gestión 2000.
- Ramírez, A. (2004). *Fluir en la adversidad*. Bilbao: Desclée de Brower.
- Redorta, J., Obiols, M., y Bisquerra, R. (2006). *Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones*. Barcelona: Paidós.
- Richmond, M. (1996). *Caso social individual. El diagnóstico social (textos seleccionados)*. Madrid: Talasa.
- Rogers, C. (2000). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós.
- Romeu, V. L. (2015). *Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal*. *Question*, 48(1), 188-198. Recuperado de <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/2692>
- Rossell, T. (1998). *La entrevista en Trabajo Social*. Barcelona: Llar del Llibre.
- Salmurri, F. (2004). *Libertad emocional. Estrategias para educar las emociones*. Barcelona: Paidós.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). *Emotional Intelligence. Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.

- Salovey, P. y Sluyter, D. J. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence. Educational Implications*. Nueva York: Basic Books.
- Salvador, M. (2000). *Programa de desarrollo emocional*. Málaga: Aljibe.
- Sastre, G. y Moreno, M. (2002). *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional*. Barcelona: Gedisa.
- Satir, V. (1985). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax México.
- Sebastián, C. (2001). *La comunicación emocional*. Madrid: Prentice Hall.
- Segura, M., y Arcas, M. (2003). *Educación de las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos*. Madrid: Narcea.
- Seligman, M. (2003). *La auténtica felicidad*. Madrid: Javier Vergara.
- Soler, J (2003). *Ecología emocional. Más allá de la inteligencia emocional. El arte de transformar positivamente las emociones*. Barcelona: Amat.
- Steiner, C., y Perry, P. (2002). *La educación emocional*. Madrid: Punto de Lectura.
- Torrabadella, P. (1998). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional*. Barcelona: Integral.
- Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social*. Manual práctico. Madrid: Narcea.
- Vallés Arándiga, A. (1994). *Programa de refuerzo de las habilidades sociales*. Madrid: EOS.
- Valverde Molina, J. (2002). *El diálogo terapéutico en exclusión social: Aspectos educativos y clínicos*. Madrid: Narcea.
- Vallés Arándiga, A., y Vallés Tortosa, C. (2003). *Psicopedagogía de la inteligencia emocional*. Valencia: Promolibro.
- Wiemann, M. O. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. Barcelona: UOC.
- Zayas, P. M. (2012). *La comunicación interpersonal*. Madrid: EUMED.

## PLATAFORMA MOODLE

En la plataforma Moodle de la asignatura, el alumnado encontrará referencias al temario, los recursos de apoyo y materiales básicos de la asignatura. Así como la bibliografía complementaria e indicaciones de las actividades prácticas a realizar.

## TUTORÍAS

Está a disposición del alumnado individual o colectivamente, un horario semanal de atención tutorial en el despacho del profesor, donde poder recibir el apoyo u orientaciones sobre la asignatura, en caso de ser necesario. Dicho horario puede ser consultado en la plataforma de la asignatura, en la puerta del despacho y en esta Guía. De igual modo, el apoyo tutorial puede realizarse además de personalmente, por teléfono o de forma virtual.

## Breve CV del profesor responsable

María Teresa del Moral es profesora adjunta de la Facultad de Educación de la UPSA. Desarrolla su actividad en los Grados de Educación Social, Educación Primaria y CAFYD en asignaturas como Educación de Personas Adultas y Mayores, Comunicación Interpersonal, Dinámica de grupos y técnicas de participación, Musicoterapia Educativa y Didáctica General. Ha trabajado como musicoterapeuta e investigadora en el Centro de Referencia Estatal para Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias del IMSERSO.