



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

Ética y Comportamiento Organizativo

Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tecnológicas – 4º curso

Modalidad presencial

Sumario

Datos básicos	3
Breve descripción de la asignatura	4
Requisitos previos	4
Objetivos	4
Competencias	5
Contenidos	5
Metodología	7
Criterios de evaluación	7
Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial	8
Breve CV del profesor responsable	9
Adenda Guía docente <i>online</i>	7

Nombre de la asignatura

Datos básicos

Módulo:

Carácter: Obligatoria

Nº de créditos: 6 ECTS

Unidad Temporal: 4º Curso – 1er Semestre

Calendario: Del mes de septiembre al mes de diciembre

Horario: Martes de 08:00 a 10:00. Jueves de 12:00 a 14:00

Idioma en el que se imparte: Español

Profesor/a responsable de la asignatura: Fernando Lobato Alejano

E-mail: flobatoal@upsa.es

Horario de tutorías: Por determinar

Breve descripción de la asignatura

Esta asignatura pretende promover la iniciativa emprendedora y la adquisición de diferentes estrategias, que permitirán al alumno conocer las herramientas básicas relacionadas con la motivación y el liderazgo, a la par que identificar y tratar posibles situaciones de conflicto. Al mismo tiempo concienciar de la importancia de la ética como requisito imprescindible de la empresa y su relación con otros agentes a través de la Responsabilidad Social Corporativa.

Requisitos previos

No se establecen requisitos previos.

Objetivos

- Mostrar las principales teorías y modelos existentes relativos a la motivación y el liderazgo empresarial
- Comprender el comportamiento humano en las organizaciones
- Fomentar conductas motivadoras
- Fomentar el espíritu de liderazgo
- Capacitar para el tratamiento de conflictos y la negociación
- Conocer la naturaleza y el contenido de la Responsabilidad Social Corporativa
- Integrar las decisiones éticas y de responsabilidad social en el mundo empresarial

Competencias

Generales	CG1 Aprendizaje autónomo CG2 Adaptación a entornos cambiantes CG3 Creatividad CG4 Liderazgo
Transversales	CT1 Capacidad de análisis y de síntesis CT2 Capacidad de Organización y Planificación CT3 Comunicación oral y escrita en lengua nativa CT4 Capacidad de gestión de la información CT6 Capacidad de toma de decisiones CT7 Trabajo en equipo en un entorno cambiante CT9 Razonamiento crítico CT10 Habilidades para la negociación y solución de conflictos CT11 Habilidad para buscar y analizar información relevante procedente de fuentes diversas CT12 Responsabilidad y compromiso ético CT19 Conocimiento del comportamiento humano y social CT23 Sensibilización respecto al compromiso social y ético
Específicas	CE2 Capacidad para analizar, identificar y resolver problemas en materia organizativa y de gestión empresarial CE3 Conocimiento y capacidad de análisis del entorno empresarial CE9 Conocimiento y capacidad de desarrollo de los procesos de dirección estratégica en las empresas, bajo criterios de responsabilidad social, sostenibilidad y compromiso ético CE21 Capacidad para enfrentarse críticamente a las ideas

Contenidos

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

1. Motivación y Liderazgo

1.1. Conceptos teóricos sobre motivación

- 1.2. Motivación: Aplicaciones
- 1.3. Liderazgo
2. Resolución de Conflictos
 - 2.1. Noción de conflicto. Relación conflicto-cooperación.
 - 2.2. Tipos de conflicto.
 - 2.3. El proceso del conflicto
 - 2.4. Resolución
 - 2.5. Resultados
 - 2.6. Estilos de administración
 - 2.7. Técnicas
3. Ética en los negocios
 - 3.1. Concepto de ética. Ética y moralidad
 - 3.2. Cuestiones éticas en los negocios
 - 3.3. Razonamiento moral
 - 3.4. Conducta ética del emprendedor
 - 3.5. Emprendedor y su función en la economía
4. Responsabilidad Social Corporativa
 - 4.1. Definición de la RSC
 - 4.2. Teoría del contrato social
 - 4.3. Ventajas de la RSC
 - 4.4. Modelos de Comportamiento Social
 - 4.5. Modelo de Informe Social

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA

- Elaboración de trabajos relacionados con los diferentes bloques
- Elaboración y exposición de un trabajo final de la asignatura
- Análisis y estudio de casos

Metodología

METODOLOGÍA	HORAS	HORAS DE TRABAJO PRESENCIAL	HORAS DE TRABAJO NO PRESENCIAL
Sesiones teóricas	22	60 (40%)	
Análisis y estudio de casos	12		
Defensa y exposición de trabajos	12		
Tutoría colectiva	1		
Tutorías individuales	6		
Pruebas escritas parciales	4		
Evaluación final	3		
Investigación y búsqueda de recursos	25		90 (60%)
Desarrollo de trabajos de bloque	15		
Desarrollo del trabajo final	20		
Preparación de prueba escrita	30		
TOTAL		60	90

Criterios de evaluación

CONVOCATORIA ORDINARIA

Se evaluarán las competencias adquiridas de forma continuada a través de diferentes actividades y pruebas. Para ello serán tomados en cuenta el trabajo y la participación que se lleven a cabo en las diferentes **clases prácticas en relación a estudios de caso y aprendizaje basado en problemas**, además de la **resolución de otras actividades** que serán planteadas en clase y **entregadas dentro de los plazos establecidos a través de la plataforma de e-learning** de la universidad. Todo esto en su conjunto podrá alcanzar el valor de un **25% sobre la nota final** de la asignatura.

A lo largo del desarrollo de la asignatura, cada alumno deberá realizar de manera individual un **trabajo que guardará relación con alguno de los cuatro puntos principales de la materia**, al que denominaremos "*trabajo de bloque*". Los asuntos de dichos trabajos serán proporcionados por el profesor mediante una lista y no tienen por qué tratar información directamente vista en las sesiones teóricas, con lo que se busca fomentar las competencias relacionadas con la búsqueda y análisis de información y la capacidad de investigación sobre asuntos afines. Dicho trabajo de bloque tendrá como porcentaje sobre la nota final **un máximo de un 20%**.

Se propondrá un **trabajo final**, de realización obligatoria y común para todos los alumnos y que cada uno de ellos tendrá que presentar al profesor de manera previa a su exposición y defensa en clase. A través del mismo se valorarán también las destrezas adquiridas relacionadas con la

capacidad de respuesta a los diferentes planteamientos que se llevarán a cabo. El trabajo final **supondrá hasta un 15% sobre el total** de la nota final.

A lo largo del trimestre se realizarán dos **pruebas escritas parciales** sobre el contenido tratado, que incluirá también parte de los contenidos que hayan sido expuestos por los alumnos en los diferentes trabajos de bloque. Dichas pruebas pueden contar con una parte teórica a desarrollar, preguntas de test y respuestas a planteamientos sobre casos prácticos. El valor máximo total que tomarán dichas pruebas sobre la nota final **será de un 15% cada una (un 30% en total)**, siendo **requisito imprescindible superar cada una de las mismas con una nota de, al menos, 5.00 puntos**.

Los alumnos que no superen la asignatura haciendo uso de estos cuatro criterios (*prácticas, trabajo de bloque, trabajo final y pruebas parciales*) **deberán presentarse a la prueba escrita final** de la convocatoria de junio-julio, así como igualmente presentar al profesor y superar el trabajo final si no se ha conseguido durante el curso.

En la calificación final de la asignatura se tomará en consideración el grado de **asistencia a las clases y la participación activa** en las mismas, suponiendo sobre la puntuación final **un 10%**.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Deberán acudir a la convocatoria extraordinaria aquellos alumnos que:

- No hayan superado la prueba escrita final (*obteniendo una puntuación menor a 5.00*), y que tendrán que someterse a otra prueba escrita sobre los contenidos de la materia, teniendo ésta una estructura análoga a la planteada en la convocatoria ordinaria.
- No hayan presentado cualesquiera de los trabajos requeridos y dentro de los plazos estipulados, presentando en dicho momento al profesor los trabajos faltantes.

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

BIBLIOGRAFÍA

Durante la asignatura no se seguirá el contenido de ningún libro específico. Las explicaciones impartidas en clase por el profesor de la asignatura pueden completarse con cualquiera de los siguientes manuales (entre otros):

- Campomanes, E. / Díaz, L. (2013): *Ética Empresarial: ideas, reflexiones y casos*. Editorial Universitaria Ramón Areces, Madrid.
- Camacho, I. / Fernández, J.L. / González, R. / Miralles, J. (2013): *Ética y responsabilidad empresarial*. Desclée De Brouwer, Bilbao.
- Bilbao, G. / Fuertes, J. / Guibert, J.M. (2006): *Ética para Ingenieros*. Desclée De Brouwer, Bilbao.
- Chiavenato, I. (2007): *Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones*, McGraw-Hill, México, D.F.
- Chiavenato, I. (2009): *Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*. McGraw-Hill, México, D.F.

- Hellriegel, D. / Slocum, John (2009): *Comportamiento Organizacional*. Cengage Learning, México D.F.
- Robbins, S. / Judge, T. (2013): *Comportamiento Organizacional*. Pearson Educación, México.
- Soto, E. / Cárdenas, J.A. (2007): *Ética en las Organizaciones*. McGraw-Hill, México D.F.
- G. Velasquez, M. (2012): *Ética en los negocios: conceptos y casos*. Pearson, México.

SITIOS WEB DE INTERÉS

- Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa
<http://observatoriorsc.org>
- Escuela de Organización Industrial
http://www.eoi.es/wiki/index.php/Iniciativas_europeas_en_Responsabilidad_Social_y_Sostenibilidad_Empresarial
- Pacto Global de la ONU
<http://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/>

PLATAFORMA MOODLE

Al final de cada tema se dejarán a disposición de los alumnos las presentaciones de PowerPoint comentadas en clase. En lo referente a las pruebas prácticas, el enunciado con toda la información necesaria para su realización y entrega se publicará, con carácter general, el mismo día de su planteamiento.

TUTORÍAS

Existe un horario de atención tutorial durante tres horas a la semana para que el alumno reciba el apoyo que necesite.

Breve CV del profesor responsable

Fernando Lobato es Ingeniero Informático por la *Universidad Católica de Murcia*, Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas por la *Universidad Pontificia de Salamanca* y Máster en el campo de la docencia en la especialidad de Informática. Inició hace años su carrera profesional como *Freelance Full Stack Developer*, es creador y actual gerente de una empresa del ámbito tecnológico relacionada con el Software y la Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones, desarrollando esta actividad desde hace más de siete años. Actualmente participa como profesor en la universidad y es miembro investigador del grupo "*Tecnologías, Educación y Comunicación (TEC)*". Paralelamente desarrolla labores relacionadas con la bioinformática y como ingeniero de datos en el *Centro de Investigación del Cáncer*, a través del *Instituto de Investigación Biomédica de Salamanca*, formando parte del mismo como investigador asociado en el grupo "*Genética Molecular en Oncohematología*". Ha participado en diferentes proyectos de innovación y cuenta con numerosos registros de la propiedad intelectual.

ADENDA GUÍA DOCENTE *ONLINE*

Vigente durante el curso 2020-21 en caso de confinamiento generado por la crisis del COVID-19

Ética y Comportamiento Organizativo

Metodología en el entorno *online*

METODOLOGÍA (ACTIVIDADES FORMATIVAS)		TOTAL HORAS	HORAS ACTIVIDADES SÍNCRONAS DEL ALUMNO	HORAS ACTIVIDADES ASÍNCRONAS DEL ALUMNO	
CLASES SÍNCRONAS	Clases teóricas síncronas	22	56		
	Clases prácticas síncronas	22			
PRUEBAS Y PRESENTACIONES SÍNCRONAS	Pruebas escritas síncronas	6			
	Pruebas y presentaciones orales síncronas	6			
PRUEBAS DE EVALUACIÓN ASÍNCRONAS	Pruebas escritas asíncronas	0			94
RETOS ACADÉMICOS	Enunciado, entrega y retroalimentación de tareas	20			
	Creación, almacenamiento y búsqueda de información	50			
	Realización de consultas y encuestas	0			
	Discusiones, debates o diálogos	24			
	Lección práctica de actividades y contenidos interactivos	0			
	Generación colectiva de material	0			
TOTAL		150	56	94	

Criterios de evaluación en el entorno *online*

EVALUACIÓN		PUNTOS (sobre 10)
PRUEBAS Y PRESENTACIONES SÍNCRONAS	Pruebas y presentaciones orales síncronas	1.5
	Pruebas escritas síncronas	3.0
PRUEBAS DE EVALUACIÓN ASÍNCRONAS	Pruebas escritas asíncronas	0
RETOS ACADÉMICOS	Enunciado, entrega y retroalimentación de tareas	2.5
	Creación, almacenamiento y búsqueda de información	2.0
	Realización de consultas y encuestas	0
	Discusiones, debates o diálogos	1.0
	Lección práctica de actividades y contenidos interactivos	0
	Generación colectiva de material	0
TOTAL		10

● PRUEBAS Y RETOS ACADÉMICOS DE EVALUACIÓN *ONLINE*

- Entrega de tareas prácticas dentro de los plazos establecidos para cada una de ellas y con el formato y extensión mínima estipulados
- Cuestionarios de Moodle con contenidos teóricos parciales. Cada prueba de este tipo debe estar aprobada para poder hacer media con las demás. Superar todas habiendo entregado las tareas de evaluación continua solicitadas por el profesor en tiempo y forma, implica la exención del examen final por parte del alumno
- Presentaciones orales de trabajos de bloque
- Presentaciones orales de trabajos finales

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial *online*

- Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa
<http://observatoriorsc.org>
- Escuela de Organización Industrial
http://www.eoi.es/wiki/index.php/Iniciativas_europeas_en_Responsabilidad_Social_y_Sostenibilidad_Empresarial
- Pacto Global de la ONU
<http://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/>