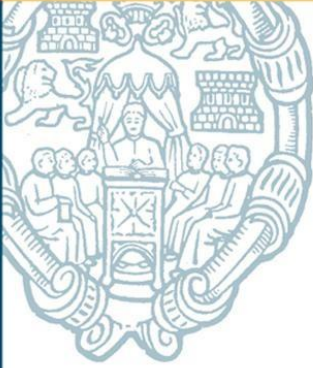


GUÍA DOCENTE 2018-2019



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

## **Mediación Escolar y Familiar**

Grado en EDUCACIÓN SOCIAL – 4º curso

Modalidad Presencial

## Sumario

<b>Datos básicos</b>	<b>3</b>
<b>Breve descripción de la asignatura</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos</b>	<b>4</b>
<b>Competencias</b>	<b>4</b>
<b>Contenidos</b>	<b>4</b>
<b>Metodología</b>	<b>6</b>
<b>Criterios de evaluación</b>	<b>7</b>
<b>Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial</b>	<b>7</b>
<b>Breve CV del profesor responsable</b>	<b>8</b>

# Mediación escolar y familiar

## Datos básicos

**Módulo:** Mediación en situaciones de riesgo y exclusión

**Carácter:** Optativa

**Nº de créditos:** 3 ECTS

**Unidad Temporal:** 4º Curso –2º Semestre

**Calendario:** Del día 29 de enero al día 19 de mayo de 2019

**Horario:** Lunes, de 11:00 a 13:00 h. y el miércoles de 11 a 12 h.

**Idioma en el que se imparte:** Español

**Profesor/a responsable de la asignatura:** Dra. Dña. Lourdes Pérez Sánchez.

**E-mail:** [lperezsa@upsa.es](mailto:lperezsa@upsa.es)

**Horario de tutorías:** por determinar

## Breve descripción de la asignatura

El objetivo de esta asignatura es acercarse al mundo de la mediación escolar y familiar, descubrir las ventajas de este método de resolución de conflictos y trabajar el proceso de mediación y el papel del mediador tanto en la familia como en la escuela. Se analizan las causas de la necesidad de la mediación escolar y su inclusión dentro del Plan de Convivencia escolar. Se trabaja en la práctica el proceso de mediación tanto familiar como escolar.

## Objetivos

1. Concienciar al alumnado de la necesidad de implantar la cultura de la mediación en los centros escolares.
2. Conocer los fundamentos teóricos de la mediación escolar y familiar.
3. Ser capaz de plantear y llevar a cabo la búsqueda de recursos necesarios para la intervención social como mediador o mediadora.
4. Adquirir habilidades mediadoras.
5. Tomar conciencia de que los miembros del equipo de mediación de un centro deben estar bien formados.
6. Diseñar un plan formativo para mediadores escolares.
7. Capacitar al alumnado para mediar en situaciones conflictivas del ámbito socioeducativo.
8. Demostrar capacidad para un aprendizaje responsable tanto en grupo como individualmente.

## Competencias

Básicas	<p>CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.</p> <p>CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p>
Transversales	<p>CT3. Capacidad de comunicación. Capacidad para exponer oralmente y por escrito con claridad los problemas complejos y proyectos dentro de su campo de estudio.</p> <p>CT11. Habilidades interpersonales, conciencia de las capacidades y de los recursos propios.</p> <p>CT16. Compromiso ético profesional.</p>

	CT18. Conciencia de la igualdad entre hombres y mujeres.
Específicas	<p>CE11. Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.</p> <p>CE4. Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas.</p> <p>CE8. Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa.</p> <p>CE5. Diseñar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa en diversos contextos.</p> <p>CE7. Elaborar y gestionar medios y recursos para la intervención socioeducativa.</p> <p>CE10. Promover procesos de dinamización cultural y social.</p> <p>CE15. Dirigir y coordinar planes, programas y proyectos socioeducativos.</p>

## Contenidos

### CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

#### Introducción

#### **La Mediación: aspectos generales (para alumnos que no han cursado la asignatura de mediación social)**

Aspectos generales e introductorios sobre la Mediación: Origen: Las ADR, el Libro Verde. Concepto de mediación. Objetivos. Ámbitos de aplicación y características. ¿Cuándo no es posible mediar? Principios de la mediación. El mediador: habilidades que configuran el perfil del mediador. Fases del proceso de mediación. Modelos de mediación.

#### **Bloque I. Mediación escolar**

##### **Tema 1. La Escuela**

- 1.1. La escuela, un espacio de convivencia
- 1.2. El conflicto escolar. Educar en la no violencia
- 1.3. MEC: Plan para la promoción y mejora de la convivencia escolar. Decreto 19/2007 DECRETOS 19/2007, de 23 de enero, por el que se adoptan medidas para la mejora de la convivencia escolar
- 1.4. El maltrato entre iguales
- 1.5. Recursos, habilidades y estrategias para la resolución de conflictos en el ámbito escolar.

##### **Tema 2. La Mediación escolar**

- 2.1. Origen de la mediación escolar.
- 2.2. La formación de los mediadores y el proceso de mediación.
- 2.3. Fases en la mediación escolar.

**Bloque II. Mediación Familiar****Tema 1. La Familia**

- 1.1. Estructuras familiares
- 1.2. Comunicación.
- 1.3. Conflicto: Tipos. Sistema de resolución de conflictos (comunicación, disciplina, premios y castigos, la participación de los hijos en el trabajo familiar). La separación de los padres: duelo y oportunidad.

**Tema 2. La Mediación Familiar**

- 2.1 Leyes de mediación familiar /Reglamentos.
- 2.2 Ventajas de la mediación familiar. Ámbitos de actuación
- 2.3 El proceso de mediación.
- 2.4 Formación del mediador familiar

**CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA****Tema 1. La práctica de la mediación**

- 1.1. Técnicas de la escucha activa.
- 1.2. Proceso de mediación escolar: Promoción de la mediación en el centro. Solicitud de la mediación. Selección de los mediadores. Tiempos y espacios. Informe y seguimiento.
- 1.3. Protocolos de mediación.
- 1.4. Cómo poner en marcha un servicio de mediación en un centro educativo.
- 1.5. Análisis y simulación de casos prácticos.

## Metodología

METODOLOGÍA	HORAS	HORAS DE TRABAJO PRESENCIAL	HORAS DE TRABAJO NO PRESENCIAL
Preparación de contenidos teóricos	14	30 (40%)	
Preparación contenidos prácticos	12		
Tutoría colectiva	2		
Examen	2		
Preparación y realización de trabajos	20		45 (60%)
Revisión de documentación	15		
Preparación del examen	10		
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>45</b>

Esta asignatura exige un trabajo individual de análisis, reflexión y síntesis y un trabajo en grupo. La exposición teórica de los temas se completará con textos de lectura obligatoria (artículos y libros). El trabajo personal consistirá en la búsqueda de información, lecturas y reflexión. El trabajo en grupo consistirá en la realización de roles, simulación y resolución de casos de mediación.

- M1 - Lección magistral.
- M2 - Estudio de casos.
- M5 - Aprendizaje orientado a proyectos.
- M7 – Talleres / seminarios teórico-prácticos

## Criterios de evaluación

### CONVOCATORIA ORDINARIA

Examen final, 50% (para superar el examen final es imprescindible obtener una calificación mínima de 5 puntos).

Trabajo de los alumnos (individual y/o en grupo), 50%.

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

En la convocatoria extraordinaria sólo cuenta la nota que el alumno obtenga en el examen. En esta convocatoria no se tendrán en cuenta los trabajos realizados durante el curso.

## Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

### BIBLIOGRAFÍA

- AA.VV., *La mediación escolar. Una estrategia para abordar el conflicto*, Barcelona, Graó, 2007.
- AA.VV., *Trabajo social, familia y mediación: necesidades sociales en la infancia y derechos del niño*, Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, 2006.
- BOQUÉ TORREMORELL, M.C., *Guía de mediación escolar*. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años, Barcelona, Octaedro, 2007.
- BOUCHÉ PERIS, J. H. e HIDALGO MENA, F.L., *Mediación y orientación familiar*, Madrid, UNED-Dykinson, 2004.
- CASCÓN; P., Educar en y para el conflicto en los centros, *Cuadernos de Pedagogía* 287 (1999) 61-66.
- Código de conducta europeo para mediadores.
- *DECRETO 51/2007, de 17 de mayo, por el que se regulan los derechos y deberes de los alumnos y la participación y los compromisos de las familias en el proceso educativo, y se establecen las normas de convivencia y disciplina en los Centros Educativos de Castilla y León.*
- DIRECTIVA 2008/52/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 21 de mayo de 2008 sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- FERNÁNDEZ, I., VILLOSLADA, E., y FUNES, S., *El conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa*, Madrid, La Catarata, 2002.
- FERNÁNDEZ MILLÁN, J.M. y ORTIZ GÓMEZ, M.M., *Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador*, Madrid, Pirámide, 2006.

- GARCÍA TOMÉ, M., *El nacimiento de la mediación familiar en España. Propuesta de un programa sistematizado de formación en mediación*, Tesis doctoral, manuscrita, defendida en la Universidad Pontificia de Salamanca, Madrid, 2010.
- GIMÉNEZ, C., Modelos de Mediación y su aplicación en Mediación Intercultural, en *Revista Migraciones*, nº 10, diciembre 2001, Madrid, Universidad Pontificia de Comillas.
- HAYNES, J. M., *Fundamentos de la Mediación familiar*, Madrid, Gaia, 1995.
- *Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles*.
- Munuera, P., El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas, en *PORTULARIA VOL. VII*, Nº 1-2. 2007, [85-106], Huelva, Universidad de Huelva.
- PACE E DINTORNI, *Educación en la no violencia*, Madrid, PPC, 2000.
- POYATOS, A., *Mediación familiar y social en diferentes contextos*, Universitat de Valencia-Nau Llibres, 2003.
- SAN MARTÍN, J.A., *La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto escolar*, Madrid, Editorial CCS, 2003.
- TORREGO, J.C. (coord.), *Mediación de conflictos en instituciones educativas*, Madrid, Narcea, 2000.
- TORREGO, J.C. y FUNES, S., *Convivencia en los centros escolares. El proceso de mediación en los I.E.S. de la Comunidad de Madrid*. Organización y Gestión Educativa, Ciss Praxis, 4 (2000) 40-44.
- TORREGO, J.C. y otros, *Mediación de conflictos en centros educativos* [Videograbación], Madrid: UNED, 2001.
- VINYAMATA, E., *Aprender mediación*, Barcelona, Paidós, 2003.

## APOYO TUTORIAL

Los alumnos disponen de cuatro horas semanales de tutoría en las que pueden hablar con la profesora sobre cualquier dificultad que tengan con la asignatura. Además, a través del correo electrónico se pueden hacer consultas puntuales.

La plataforma Moodle es un recurso en el que pueden encontrar apoyos teóricos y prácticos para el estudio de la asignatura. También se considera un medio de comunicación grupal.

## Breve CV del profesor responsable

**Lourdes Pérez Sánchez**, Profesora Adjunta en la Facultad de Educación, en los Grados de Educación Social y Pedagogía de la UPSA, donde imparto diversas materias. Cuento con la Acreditación de Contratado Doctor y Profesor de Universidad Privada de la ANECA (Junio de 2015). Autora de varios libros, artículos y ponencias en diversos congresos. He participado y participo en diversos proyectos nacionales e internacionales relacionados con el desarrollo de contenidos y materiales educativos on-line, MOOCs, etc. Así mismo, cuento con una amplia experiencia en el diseño, creación e implementación de experiencias formativas virtuales, relativas a las nuevas tecnologías y la educación. Actualmente, soy Directora del Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.