



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

Mediación Social

Grado en EDUCACIÓN SOCIAL – 4º curso

Modalidad Presencial

Sumario

Sumario	2
Datos básicos	2
Breve descripción de la asignatura	4
Objetivos	4
Competencias	4
Contenidos	5
Criterios de evaluación	6
Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial	6
Breve CV del profesor responsable	8

Mediación Social

Datos básicos

Módulo: Mediación en situaciones de riesgo y exclusión

Carácter: Optativa

Nº de créditos: 3 ECTS

Unidad Temporal: 4º Curso – 1er. Semestre

Calendario: Del 17 de septiembre al 20 de diciembre de 2018

Horario: Martes de 9:00 a 10:00 h. y miércoles de 13 a 14 horas.

Profesora responsable de la asignatura: Dra. Dña. Lourdes Pérez Sánchez.

E-mail: lperezsa@upsa.es

Horario de tutorías: por determinar

Breve descripción de la asignatura

Esta asignatura permite al alumnado plantearse la realidad social e individual del conflicto como algo inherente en la vida. La mediación social se presenta como un método de resolución de conflictos que exige una preparación específica. Se analiza el conflicto. Se trabaja el proceso de mediación en conflictos sociales y el papel del mediador. Se plantea por qué es necesaria la mediación social y se describen los ámbitos en los que puede aplicarse. Se simulan procesos de mediación en casos reales o ficticios.

Objetivos

1. Profundizar en la teoría del conflicto
2. Ser capaz de analizar conflictos sociales
3. Conocer y aplicar los fundamentos teóricos de la mediación
4. Distinguir la mediación de otras técnicas de resolución de conflictos
5. Conocer las fases del proceso de mediación
6. Adquirir habilidades para mediar en conflictos sociales
7. Demostrar capacidad para un aprendizaje autónomo y responsable

Competencias

Básicas y generales	<p>CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.</p> <p>CG2. Ser capaces de aplicar los conocimientos de mediación social a su trabajo de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas en el campo de la resolución de conflictos.</p>
Transversales	<p>CT3. Capacidad de comunicación. Capacidad para exponer oralmente y por escrito con claridad los problemas complejos y proyectos dentro de su campo de estudio.</p> <p>CT11. Habilidades interpersonales, conciencia de las capacidades y de los recursos propios.</p> <p>CT16. Compromiso ético profesional.</p> <p>CT18. Conciencia de la igualdad entre hombres y mujeres.</p>
Específicas	<p>CE11. Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.</p> <p>CE4. Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas.</p> <p>CE8. Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa.</p> <p>CE12. Formar agentes de intervención socioeducativa y comunitaria.</p> <p>CE5. Diseñar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa en diversos contextos.</p> <p>CE7. Elaborar y gestionar medios y recursos para la intervención socioeducativa.</p> <p>CE15. Dirigir y coordinar planes, programas y proyectos socioeducativos.</p>

Contenidos

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

1. El conflicto, una realidad social y personal.
2. Fundamentos teóricos de la mediación y legislación.
3. Desarrollo de habilidades como mediador o mediadora ante el conflicto.
4. Ámbitos de mediación social.
5. Elementos para construir una metodología de mediación social.
6. Estrategias de relación entre recursos institucionales y personas/grupos con problemas.

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA

1. Práctica de técnicas de resolución de conflictos.
2. Análisis de casos de mediación.
3. Práctica del desarrollo de un proceso de mediación.
4. Simulación de casos.

Metodología

METODOLOGÍA	HORAS	HORAS DE TRABAJO PRESENCIAL	HORAS DE TRABAJO NO PRESENCIAL
Preparación de contenidos teóricos	14	30 (40%)	
Preparación contenidos prácticos	12		
Tutoría colectiva	2		
Examen	2		
Preparación y realización de trabajos	20		45 (60%)
Revisión de documentación	15		
Preparación del examen	10		
TOTAL		30	45

Esta asignatura exige un trabajo individual de análisis, reflexión y síntesis y un trabajo en grupo. La exposición teórica de los temas se completará con textos de lectura obligatoria (artículos y libros). El trabajo personal consistirá en la búsqueda de información, lecturas y reflexión. El trabajo en grupo consistirá en la realización de roles, simulación y resolución de casos de mediación.

- M1 - Lección magistral.
- M2 - Estudio de casos.
- M5 - Aprendizaje orientado a proyectos.
- M7 – Talleres / seminarios teórico-prácticos

Criterios de evaluación

En la evaluación de la asignatura se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- Asistencia a clase y participación activa (CT11, CT16)
- Realización puntual de los trabajos (CT11, CT16)
- Habilidades y estrategias para buscar y analizar situaciones sociales conflictivas (CT11, CT18, CE4)
- Asimilación y aplicación de los contenidos teóricos de la asignatura (CB2, CT16, CE12, CE15)
- Capacidad de comunicación y argumentación en las exposiciones y en los trabajos escritos (CG2, CT3)
- Habilidades para llevar a cabo un proceso de mediación (CE11, CE5, CE7)

CONVOCATORIA ORDINARIA

Examen final tipo test, 50%

Trabajo individual y/o de grupo realizado durante el curso y simulación de casos 50%.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

En la convocatoria extraordinaria sólo cuenta la nota que el alumno obtenga en el examen. En esta convocatoria no se tendrán en cuenta los trabajos realizados durante el curso.

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

BIBLIOGRAFÍA

Boqué Torremorell, M. C. (2003). *Cultura de la mediación y cambio social*. Barcelona: Gedisa Editorial.

Burguet, M. (2002). *El educador como gestor de conflictos*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Cabello Teijerina, P. A. (2013). La mediación como política social. Una vía eficaz para el logro de la cultura de paz. *Mediaciones Sociales- Revista de Ciencias Sociales y de la Comunicación*, 12, 191-214.

Cornelius, H. (2003). *Tú ganas, yo gano: Como resolver conflictos creativamente*. Madrid: Gaia Ediciones. CCE Código de conducta para la mediación.

En: [http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_code_conduct_es.pdf] (18.6.2013).

CCE (2002). LIBRO VERDE. Sobre las modalidades alternativas de solución de conflictos en el ámbito del derecho civil y mercantil. Bruselas, 19.04.2002.

Ceniceros Estévez, J.C. (2008). La intermediación laboral en el tercer sector: un adecuado marco desde la perspectiva de la mediación social. En: DOCUMENTACIÓN SOCIAL. *La mediación: caja de herramientas ante el conflicto social*. Revista de estudios sociales y de sociología aplicada. Nº 48, 61-76.

DIRECTIVA 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.

Entelman, R. F. (2002). *Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma*. Barcelona: Gedisa Editorial.

Fernández Millán, J. M. y Ortiz Gómez, M. M. (2006). *Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador*. Madrid: Pirámide.

Fisher, R., Kopelman, E. et al. (1996). *Más allá de Maquiavelo: Herramientas para afrontar conflictos*. Barcelona: Granica.

Giménez Romero, C. (2001). Modelos de Mediación y su aplicación en Mediación Intercultural. *Revista Migraciones*, 10 (12).

- Iannitelli, S., Llobet., M. y Tejero, E. (2008). La mediación comunitaria como práctica de creatividad social y de construcción de ciudadanía. En: DOCUMENTACIÓN SOCIAL. *La mediación: caja de herramientas ante el conflicto social*. Revista de estudios sociales y de sociología aplicada. Nº 48, 117-132.
- LEY 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- Malagón Terrón, F. J. (2013). Derechos fundamentales y Mediación en la Unión Europea: hacia un enfoque de derechos. *Mediaciones Sociales- Revista de Ciencias Sociales y de la Comunicación*, 12, 218-226.
- Munuera Gómez, P. (2007). El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas. *Portularia vol. VII*, 1-2, 85-106.
- Munné, M. y Mac-Cragh, P. (2006). *Los 10 principios de la cultura de la mediación*. Barcelona: Graò.
- Richarte, I. y Díe, L. (2008). La mediación intercultural y la puerta hacia otromundo posible. En: DOCUMENTACIÓN SOCIAL. *La mediación: caja de herramientas ante el conflicto social*. Revista de estudios sociales y de sociología aplicada. Nº 48, 132-156.
- Sánchez-Valverde, C. (coord.). (2004). Mediación. *Revista de Educación Social*, 2 (9). Recuperado de <http://www.eduso.net/res1>.
- Segovia Bernabé, J.L. y Ríos, J. (2008). Diálogo, justicia restaurativa y mediación. En: DOCUMENTACIÓN SOCIAL. *La mediación: caja de herramientas ante el conflicto social*. Revista de estudios sociales y de sociología aplicada. Nº 48, 77-98.
- Vinyamata Camp, E. (2007). *Aprender mediación*. Barcelona: Paidós.
- Visalli, U. O. (2006). El conflicto: génesis y dinámica. En VV. AA. *Estudios sobre mediación: La ley de mediación familiar de Castilla y León*. Valladolid: Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Junta de Castilla y León, pp. 35-49.

Webgrafía

- ARELLANO, N. Provenición del conflicto y la formación del educando. Disponible en: www.monografias.com/trabajos28/provencion-conflicto/provencion-conflicto.shtml
- CASCÓN, P. Provenición. Disponible en: pacoc.pangea.org/documentos/
- CASCÓN, P. Educar en y para el Conflicto. Disponible en: pacoc.pangea.org/documentos/
- CASCÓN, P. Esquema de herramientas para abordar conflictos. Disponible en: pacoc.pangea.org/documentos/
- CASCÓN, P. Actitudes ante los conflictos: esquema y encuesta. Disponible en: pacoc.pangea.org/documentos/
- Diccionario de Conflictología. Disponible en: www.crars.org.br/.../Diccionario%20de%20Conflictologia.doc
- EZEQUIEL, E.; GONZÁLEZ, E.; PEÑA, D.; RODRÍGUEZ, C. Explorando la presencia de los estilos de manejo de conflicto en jóvenes de nivel secundaria. Disponible en: www.monografias.com/trabajos59/conflictos-en-jovenes/conflictos-en-jovenes2.shtml
- GROOM, A.R.J. Teoría de resolución de conflictos. Disponible en: www.chasque.net/frontpage/relacion/anteriores/9611/16.htm
- GUZMAN, V.M. El reconocimiento como transformación de conflictos. Disponible en: www.intermediacion.com/martinezguzman.htm
- LÉDERACH, J.P. Análisis del conflicto. Disponible en: www.scribd.com/doc/7244000/El-Analisis-Del-Conflicto-Lederach
- LÉDERACH, J.P. Conflict Transformation. Disponible en: www.beyondintractability.org/essay/transformation/
- TORRECILLA, J.M. Manual de formación de mediadores sociales. Disponible en: www.munimadrid.es/.../Salud/Publicaciones/.../formacionmediadoressoc.pdf

¹ ASEDES (Asociación Estatal de Educadores Sociales).

APOYO TUTORIAL

Los alumnos disponen de cuatro horas semanales de tutoría en las que pueden hablar con la profesora sobre cualquier dificultad que tengan con la asignatura. Además, a través del correo electrónico se pueden hacer consultas puntuales.

La plataforma Moodle es un recurso en el que pueden encontrar apoyos teóricos y prácticos para el estudio de la asignatura. También se considera un medio de comunicación grupal.

Breve CV del profesor responsable

Lourdes Pérez Sánchez, Profesora Adjunta en la Facultad de Educación, en los Grados de Educación Social y Pedagogía de la UPSA, donde imparto diversas materias. Cuento con la Acreditación de Contratado Doctor y Profesor de Universidad Privada de la ANECA (Junio de 2015). Autora de varios libros, artículos y ponencias en diversos congresos. He participado y participo en diversos proyectos nacionales e internacionales relacionados con el desarrollo de contenidos y materiales educativos on-line, MOOCs, etc. Así mismo, cuento con una amplia experiencia en el diseño, creación e implementación de experiencias formativas virtuales, relativas a las nuevas tecnologías y la educación. Actualmente, soy Directora del Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.