

GUÍA DOCENTE 2019/2020

UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA



Sistemas Integrados de Gestión

Grado en ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE
EMPRESAS TECNOLÓGICAS – 3er curso

Modalidad Presencial

Sumario

Datos básicos	3
Breve descripción de la asignatura	4
Requisitos previos	4
Objetivos	4
Competencias	5
Contenidos	6
Metodología	7
Criterios de evaluación	8
Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial	8
Breve CV del profesor responsable	9

Sistemas Integrados de Gestión

Datos básicos

Módulo: Dirección estratégica

Carácter: Obligatoria

Nº de créditos: 6 ECTS

Unidad Temporal: 3º Curso – 2 Semestre

Calendario: Del día 27 de Enero al día 16 de Mayo

Horario: Lunes de 13:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00. Martes de 13:00 a 14:00 horas.

Idioma en el que se imparte: Castellano

Profesor/a responsable de la asignatura: Montserrat Mateos Sánchez

E-mail: mmateossa@upsa.es

Horario de tutorías Lunes de 11:00 a 13:00 horas. Martes de 16:00 a 18:00 horas

Breve descripción de la asignatura

La asignatura Sistemas Integrados de Gestión se centra en ofrecer una visión integral de los sistemas integrados de gestión empresarial, teniendo en cuenta desde las posibilidades existentes en el mercado, pasando por su estructura, contenido, funcionalidad hasta su uso, puesta en funcionamiento e implementación en una empresa tipo. De igual modo, hace una introducción a los sistemas de inteligencia de negocio actuales.

Requisitos previos

Se requieren conocimientos adquiridos en la asignatura de Análisis y Diseño de Sistemas de Información.

Objetivos

- Mostrar el papel jugado por los sistemas integrados de gestión dentro de la actividad empresarial.
- Presentar la estructura, contenido y funcionalidad de los principales sistemas integrados de gestión utilizados en la práctica empresarial.
- Presentar los procesos necesarios para la implementación y puesta en funcionamiento de sistemas integrados de gestión en las empresas.
- Enseñar ejemplos de sistemas integrados de gestión informatizados.
- Capacitar para el análisis de herramientas de sistemas integrados de gestión.

Competencias

Competencias básicas y generales	CG1. Aprendizaje autónomo CG2. Adaptación a entornos cambiantes CG4. Liderazgo CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
Competencias transversales	CT1.Capacidad de análisis y de síntesis CT11. Habilidad para buscar y analizar información relevante procedente de fuentes diversas CT2. Capacidad de organización y planificación CT3.Comunicación oral y escrita en lengua nativa CT4.Capacidad de gestión de la información CT5.Capacidad de resolución de problemas CT6.Capacidad de toma de decisiones CT7.Trabajo en equipo en un entorno cambiante CT9. Razonamiento crítico
Competencias Específicas	CE12. Conocimiento de los elementos básicos de la estructura, organización, funcionamiento y funcionalidad de los sistemas integrados de gestión empresarial CE13. Capacidad de selección, evaluación, configuración e implantación de sistemas integrados de gestión empresarial

Contenidos

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

1. Los sistemas de información en la empresa
2. Principales sistemas integrados de gestión empresarial
 - 2.1. ERP
 - 2.2. CRM
 - 2.3. SCM
3. Herramientas de *Business Intelligence* y sistemas de apoyo a la toma de decisiones.
 - 3.1. Pentaho Data Integration
 - 3.2 Tableau

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA

1. Casos de estudio para el análisis de los diferentes sistemas de información existentes
2. Parametrización y uso un sistema de planificación de recursos empresarial para llevar a cabo procesos de negocio de ejemplo. Software ERP
3. Práctica con herramientas de BI. Se aborda desde la implementación de un DW hasta el desarrollo de informes, cuadro de mando o dashboard. Software:
 - 3.1. MySQL
 - 3.2. Pentaho Data Integration
 - 3.3. Tableau

Metodología

METODOLOGÍA	HORAS	HORAS DE TRABAJO PRESENCIAL	HORAS DE TRABAJO NO PRESENCIAL
Clases teóricas	30	70(46,6%)	
Clases prácticas, resolución de problemas	30		
Tutorías	5		
Exposición de trabajos	1		
Exámenes	4		
Estudio individual	20		80(53,4%)
Preparación de trabajos, Estudio de casos	45		
Bibliografía	5		
Análisis materiales	10		
TOTAL		70	80

Explicación

Las **clases teóricas** serán sesiones magistrales en las que expondrán el temario con ayuda de medios audiovisuales y acompañados de ejemplos prácticos aclaratorios.

En las **clases prácticas** cuando los contenidos los requieran y después de haber asentado sus bases teóricas se aplican de forma práctica los conocimientos adquiridos. Se trata de sesiones centradas en la exposición por parte del profesor de los contenidos prácticos, análisis de casos, resolución de problemas. Posteriormente el alumno deberá realizar tareas prácticas de aula, estudio de casos, resolución de problemas propuestos por cada tema, en el aula de ordenadores.

Criterios de evaluación

CONVOCATORIA ORDINARIA

La evaluación se llevará a cabo mediante la realización de manera individual o en grupo de ejercicios, resolución de trabajos, estudio de casos con entrega de memoria y prácticas de aula, que serán entregados en los momentos establecidos durante el curso, esto supondrá un 70% de la calificación final.

El alumno de manera individual también deberá realizar una prueba objetiva teórico-práctica escrita y/o ante ordenador y supondrá un 30% de la calificación final.

Para superar la asignatura además de obtener una calificación igual o superior a 5 en la calificación final, es requisito imprescindible que el alumno obtenga al menos una calificación de 4 tanto en los ejercicios, trabajos, estudio de casos y prácticas como en la calificación de la prueba final.

En la calificación final de la asignatura se tomará en consideración el grado de asistencia a las clases y la participación activa en las mismas.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Para superar la asignatura en la convocatoria extraordinaria de Junio, además de superar la prueba teórico-práctica, hay que hacer una entrega con todos los trabajos, ejercicios y tareas exigidos durante el curso.

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

BIBLIOGRAFÍA

Conesa, J. y Curto, J. (2010): *Introducción al Business Intelligence*. UOC, Barcelona.

Date, C. (2001): *Introducción a los sistemas de bases de datos*, Pearson Education, Mexico.

Dean, J. (2014): *Big Data, Data Mining and Machine Learning*. Wiley, USA.

Laudon, K. y Laudon, J. (2010): *Sistemas de Información Gerencial: administración de la empresa digital*. Pearson Education, 10ª ed.

Matthew, N. & Stones, R. (2002): *Beginning databases with MySQL*, Wrox, Birmingham

Ullman J., & Widom J. (199): *Introducción a los Sistemas de Bases de Datos*. Prentice Hall. Mexico.

Pentaho Data Integration. Documentación.

https://help.pentaho.com/Documentation/7.1/OD0/Pentaho_Data_Integration

Recursos Tableau. Documentación.

<https://www.tableau.com/es-es/learn>

<https://www.tableau.com/es-es/learn/training>

Breve CV del profesor responsable

Montserrat Mateos Sánchez es Ingeniero en Informática y Doctora por La Universidad de Salamanca. En la actualidad es Profesora Encargada de Cátedra de la UPSA en la que imparte diversas materias relacionadas con las Nuevas Tecnologías e Informática. Posee un sexenio de investigación vivo reconocido por la CNEAI, así como, las acreditaciones de Profesor de Universidad Privada y Profesor Contratado Doctor por la ACSUCYL. Ha participado y/o dirigido gran cantidad de proyectos de investigación competitivos y precompetitivos colaborando tanto con entidades privadas como entidades públicas. Fruto de dichos proyectos ha conseguido varios registros de propiedad intelectual. Es autora de un libro, varios capítulos de libro, así como de numerosas publicaciones científicas indexadas en los principales rankings de referencia (JCR y SCOPUS).