



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

## **Técnicas de entrevista**

EDUCACION SOCIAL – 4º curso

Modalidad Presencial

## Sumario

<b>Datos básicos</b>	<b>3</b>
<b>Breve descripción de la asignatura</b>	<b>4</b>
<b>Requisitos previos</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos</b>	<b>4</b>
<b>Competencias</b>	<b>5</b>
<b>Contenidos</b>	<b>5</b>
<b>Metodología</b>	<b>6</b>
<b>Criterios de evaluación</b>	<b>7</b>
<b>Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial</b>	<b>8</b>
<b>Breve CV del profesor responsable</b>	<b>9</b>

# Nombre de la asignatura

## Datos básicos

**Módulo:** Técnicas, medios y recursos de intervención social y educativa

**Materia:** Técnicas para la intervención social y educativa

**Carácter:** Obligatoria

**Nº de créditos:** 3 ECTS

**Unidad Temporal:** 4º Curso – 1º Semestre

**Calendario:** Del día 17 de septiembre al día 26 de enero.

**Horario:** Lunes de 12 a 13 horas y Jueves de 13 a 14 horas.

**Idioma en el que se imparte:** Español

**Profesor/a responsable de la asignatura:** Amparo Jiménez Vivas

**E-mail:** ajimenezvi@upsa.es

**Horario de tutorías:** Martes de 10 a 12 horas. Viernes de 10 a 12 horas.

## Breve descripción de la asignatura

Se reflexiona sobre los principios, procesos y variables de diagnóstico en educación de situaciones complejas en torno al desarrollo personal, social y cultural. Se pretende un análisis integral, científico y riguroso de los diferentes aspectos (necesidades y posibilidades) que conforman y fundamentan las situaciones educativas en distintos contextos a partir de la aplicación de metodologías de encuesta.

Se plantea, la metodología de encuesta como un modelo fundamental de recogida de información en contextos educativos.

Se realiza una descripción fundamentada de las técnicas de encuesta destacando la entrevista como instrumento relevante.

Al mismo tiempo, la asignatura aporta recursos necesarios para planificar, diseñar, llevar a la práctica y codificar entrevistas para el diagnóstico escolar.

## Requisitos previos

Nociones sobre diagnóstico educativo e intervención psicopedagógica y métodos de investigación en educación.

## Objetivos

- Conocer los principios que fundamentan la práctica diagnóstica en contextos educativos.
- Diferenciar entre los diferentes instrumentos dependientes de la metodología de encuesta; cuestionario y entrevista.
- Entender el proceso de la entrevista educativa; preparación y guion.
- Ser capaz de diseñar una entrevista educativa; desarrollo, curso de la entrevista, catalogación de resultados, elaboración de informes, ...
- Reflexionar sobre la importancia de las actitudes y la relación entrevistador-entrevistado.
- Conocer, diferenciar y saber aplicar los instrumentos de entrevista en diversas situaciones educativas.

## Competencias

Competencias básicas y generales	CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
Competencias transversales	C.T. 1 Conocimiento básico de la metodología de la investigación, de las fuentes, el análisis, la interpretación y síntesis. C.T. 3 Capacidad de comunicación. Capacidad para exponer oralmente y por escrito con claridad los problemas complejos y proyectos dentro de su campo de estudio. C.T. 6 Capacidad de trabajar en equipo C.T. 11 Habilidades interpersonales, conciencia de las capacidades y de los recursos propios
Competencias específicas	C.E. 4 - Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas. C.E. 8 - Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa. C.E. 10 - Promover procesos de dinamización cultural y social. C.E. 11 - Mediar en situaciones de riesgo y conflicto. C.E. 19 - Elaborar e interpretar informes técnicos, de investigación y evaluación sobre acciones, procesos y resultados socioeducativos. C.E. 20 - Realizar estudios prospectivos y evaluativos sobre características, necesidades y demandas socioeducativas.

## Contenidos

### CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

#### 1. Los instrumentos de encuesta.

Descripción de las técnicas de encuesta. Alcances en el diagnóstico de la práctica educativa.

Fundamentación, ventajas y limitaciones.

**2. El cuestionario**

Metodología del cuestionario.

Planificación.

Elaboración y diseño del cuestionario; Estructura del cuestionario, tipos de preguntas, composición, organización, extensión y presentación, fiabilidad y validez

Aplicación del cuestionario.

Organización de los resultados.

**3. La entrevista**

Concepto y tipología.

Proceso de la entrevista

Preparación de la entrevista

Desarrollo de la entrevista; el curso de la entrevista.

Actitudes y relación entrevistador-entrevistado.

Evaluación, catalogación y registro de los datos obtenidos.

**4. Conclusiones, aplicación y evaluación de las técnicas de encuesta****CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA**

1. Análisis de caso en diagnóstico escolar.
2. Análisis de proyectos diagnósticos, informes psicopedagógicos y fichas de evaluación.
3. Revisión de instrumentos de diagnóstico educativo relacionado con metodologías de encuesta; cuestionarios y entrevistas.
4. Diseño de una entrevista en situación real.
5. Role playing y representación de entrevistas educativas en diferentes contextos de intervención.

**Metodología**

METODOLOGÍA	HORAS	HORAS DE TRABAJO PRESENCIAL	HORAS DE TRABAJO NO PRESENCIAL
Sesiones teóricas	11	30 (40%)	
Sesiones prácticas	10		
Seminarios	7		
Tutorías	1		
Evaluación y revisión	1		

<b>Estudio</b>	10		45 (60%)
<b>Lectura de artículos</b>	10		
<b>Diseño de una entrevista</b>	10		
<b>Redacción de informes</b>	10		
<b>Preparación de tareas finales</b>	5		
<b>TOTAL</b>		30	45

En la parte presencial el profesor orientará cada uno de los temas de estudio mediante explicaciones de conceptos, esquemas o ejemplos. Se animará a los alumnos a participar en el desarrollo de estas explicaciones mediante preguntas, grupos de reflexión, dinámicas de grupo, comentario de textos... Estas sesiones magistrales en gran grupo también se orientan al conocimiento y comprensión de las actividades prácticas (individuales o en grupo) a realizar por cada tema.

Las actividades prácticas tanto en gran grupo como en pequeño grupo implican las acciones a desarrollar en el aula con metodologías activas.

La exposición por parte del profesor de los contenidos básicos se complementa con el trabajo en las sesiones prácticas y los seminarios.

En las clases prácticas se realizarán actividades de discusión sobre los temas, las técnicas y conceptos.

Se realizará el estudio de casos y el role playing. El juego de roles permitirá la transcripción de la entrevista, su análisis, interpretación y ver cómo mejorarla.

El alumno desarrolla la parte no presencial de forma individual y grupal a través de una serie de procedimientos.

## Criterios de evaluación

### CONVOCATORIA ORDINARIA

La nota final se construirá según los criterios siguientes:

- Realización de las actividades propuestas por cada tema. Lectura de un texto seleccionado (investigación que se apoya en la entrevista como instrumento de diagnóstico y recogida de información) y presentación oral en el aula del mismo. Realización de otras actividades individuales y grupales; búsqueda bibliográfica (presentación al inicio de la asignatura de un repertorio bibliográfico), otras actividades a realizar tanto dentro como fuera del aula, 20%
- Elaboración individual de una memoria donde se recojan y analicen diversas publicaciones (resumen, comentario personal, mapa conceptual, etc.). Seleccionar, al menos, cinco artículos o capítulos de libro que giren en torno a la entrevista como técnica de recogida de información en contextos sociales. 30%.
- Elaboración y presentación, individual, de una entrevista. Guión, desarrollo, justificación, cuestionario previo, etc. Aplicación en un contexto real concreto, codificación y análisis de los resultados. 50%.

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Elaboración y presentación de una entrevista de intervención social, donde se justifiquen los objetivos que se pretenden y el desarrollo completo del instrumento; guión, desarrollo, justificación, cuestionario previo, etc.

## Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

### BIBLIOGRAFÍA

Cáceres, M<sup>a</sup>.D. (2003). Introducción a la comunicación interpersonal. Síntesis. Madrid.

Cedepo. (1997) Técnicas participativas para la educación. Humanitas. Buenos Aires.

Fritzen, S. J. (1992) 70 ejercicios prácticos de Dinámica de grupos. Salterrae. Santander.

Goleman, D. (1999). La inteligencia emocional. Kairos, Barcelona.

Hartley, P. (1999). Interpersonal communication. Routledge. Londres.

Houge, L. (2000). La comunicación un arte que se aprende. Sal Térrea. Santander.

Iglesias Cortizas, M<sup>a</sup>J. (2009). Diagnóstico escolar. Teoría, ámbitos y técnicas. Pearson Prentice Hall. Madrid.

Jiménez Vivas, A. (2010, 2<sup>a</sup> edi.). Diagnóstico en educación. Modelo, técnicas e instrumentos. Amarú. Salamanca.

Mayorga, M<sup>a</sup> J. (2004). La entrevista cualitativa como técnica de la evaluación del profesor universitario. *Relieve*, v.10, n<sup>o</sup> 1, p.p. 23-29.

Nichols, M. (1998). El arte perdido de escuchar. Urano. Barcelona

Padilla, M<sup>a</sup>. T. (2002). Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa. CCS. Madrid.

Rosell, T (2003). La entrevista en el trabajo social. Editorial EUGE, Barcelona.

Scout, M.D. y Powera, W.G. (1985). La comunicación interpersonal como necesidad. Nancea. Madrid.

Tarrés, M<sup>a</sup>.L. (2001). Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en investigación social. Flasco. México.

Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación e intervención social. Nancea. Madrid.



## Breve CV del profesor responsable

Amparo Jiménez Vivas es Profesora Catedrática de Diagnóstico Educativo y Profesional (área MIDE; Métodos de Investigación y Diagnóstico en educación) en la Facultad de Educación en la Universidad Pontificia de Salamanca.

Doctora en Ciencias de la Educación y Licenciada en Psicología. Su línea de investigación principal se centra en el diagnóstico de las necesidades educativas en diversos contextos de intervención social, educativa y especialmente el laboral desde la cual ha dirigido diversos proyectos de investigación competitivos, tesis doctorales, impartido diversos seminarios y colaboraciones con universidades tanto españolas como latinoamericanas. Es la responsable del Grupo de Investigación de la UPSA “Competencias educativas e innovación”. Cuenta con ocho libros publicados, capítulos en obras de otros autores, materiales didáctico-pedagógicos y diversos artículos en revistas científicas especializadas de carácter tanto nacional como internacional.